

CIDEON – efficient engineering.

# CIDEON SAP Backend Update Services



## SAP Systemupgrade nach Maß

Sie sind CIDEON Kunde und haben CIDEON Softwarekomponenten in Ihrem SAP-Backend?

Wie wäre es, wenn Ihr Systemupgrade reibungslos vonstattengeht, die richtigen SAP-Pakete zur richtigen Zeit bereitstehen und Ihr SAP-System nach dem Update auch die aktuellen CIDEON Komponenten enthält?

Mit CIDEON profitieren Sie beim Systemupdate von dem Erfahrungswissen und der Lösungskompetenz speziell geschulter und projekterfahrener Experten. Für Ihren reibungslosen und schnellen Umstieg nach Maß.

### Aus der Praxis

„Die Herausforderung SAP Systemupgrade haben wir mit CIDEON problemlos gemeistert. Entscheidend beim Umstieg waren die große Erfahrung und die strukturierte Vorgehensweise von CIDEON. Von der Analyse über Handlungsempfehlungen und das Upgrade selbst hat alles reibungslos geklappt.“

*[Alexander Matt, NETZSCH-Feinmahltechnik GmbH]*

PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP



CIDEON – efficient engineering.

# Funktionsübersicht




## Beratung und Unterstützung beim SAP EHP Release- wechsel und dem Umstieg auf S/4HANA

- Analyse der existierenden Landschaft
- Ist-Aufnahme der im System vorhandenen SAP-Softwarekomponenten
- Planung der notwendigen und sinnvollen Vorgehensweise
- Erstellung einer Handlungsempfehlung für das Upgrade
- Kundenindividuelle Zusammenstellung der notwendigen CIDEON SAP Komponenten
- Partizipation an umfangreichen Erfahrungen vergangener Upgrades – „Best Practice“-Ansatz

## Betreuungsservices während des Updates

- Go-live-Betreuung
- Rufbereitschaft für terminierte Updates
- Unterstützung bei der SAINT/SPAM/SUM Konfiguration in der heißen Phase
- Direkte Unterstützung, falls es zu Fragen oder Problemen kommt

 Anmeldemöglichkeiten zu unseren kostenlosen Webinaren: **[www.cideon.de](http://www.cideon.de)**

CIDEON Software & Services GmbH & Co. KG  
Lochhamer Schlag 21 · D-82166 Gräfelfing  
Tel. +49(0)89 909003-0 · Fax +49(0)89 909003-250  
E-mail: [info@cideon.com](mailto:info@cideon.com) · [www.cideon.de](http://www.cideon.de)

PROCESS CONSULTING

ENGINEERING SOFTWARE

IMPLEMENTATION

GLOBAL SUPPORT



FRIEDHELM LOH GROUP